



## ورود به سامانه جدید صندوق رفاه

۱- آدرس ورود به سامانه <https://refah.swf.ir>

۲- ثبت نام کاربر جدید یا بازیابی کلمه عبور (کاربرانی که دارای مقطع تحصیلی در سامانه می باشند)

۳- در صفحه فراموشی رمز عبور، کاربر با وارد کردن شماره ملی و شماره تماس خود و انتخاب گزینه "مرحله بعد" باید منتظر دریافت "کد احراز هویت" بماند.

• **مهم:** لازم است شماره تلفن همراه به نام متقاضی وام / تسویه باشد.

۴- پس از دریافت کد احراز هویت و وارد کردن آن، وارد مرحله بعد می شویم در این مرحله کاربر میتواند اقدام به وارد کردن رمز عبور جدید (حرف بزرگ و کوچک انگلیسی، عدد و حداقل ۸ کاراکتر) نماید.

۵- پس از بازنشانی رمز، دکمه تایید را انتخاب کنید.

• به صفحه اصلی سامانه هدایت می شوید که با وارد کردن مجدد نام کاربر (شماره ملی) و رمز عبور جدید خود میتوانید وارد سامانه صندوق رفاه دانشجویان شوید.

❖ در صورتی که موفق به ورود به سامانه خود نشدید از طریق "ورود از پنجره واحد خدمات هوشمند دانشگاهی" اقدام نمایید.

آدرس [my.gov.ir](http://my.gov.ir)، سامانه های استانی، وزارت علوم، سامانه های ستاد، سازمان های تابعه، صندوق رفاه دانشجویان